

Hieronder staan de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Verloskundigenpraktijk de Singel gevestigd te Dordrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht onder nummer: 24466827. Als u bij Verloskundigenpraktijk de Singel artikelen bestelt, verklaart u zich akkoord met de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

1. ALGEMEEN

- Onderstaande verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze leveringen en diensten
- Op alle rechten en plichten voortvloeiend uit deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. PRIJZEN

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

3. VERZENDKOSTEN

- De artikelen worden afhankelijk van gewicht en/of volume in een envelop of als pakket verstuurd.
- De verpak- en verzendkosten van artikelen bedragen €3,95 euro per zending ongeacht het gewicht en aantal artikelen.
- U kunt ook uw pakket kosteloos afhalen op de Verloskundigenpraktijk.

4. BETALING

- Na een geplaatste bestelling ontvangt u per e-mail een bevestiging. Hierin staan de artikelen die u besteld heeft en het totaalbedrag van alle kosten, inclusief de verzendkosten.
- U kunt op de volgende manieren betalen: online met iDEAL.
- Alle bestellingen worden geleverd nadat het volledige bedrag betaald is.

5. VERZENDING EN LEVERING

- Alle artikelen, mits op voorraad, bieden wij zo snel mogelijk aan bij leverancier.
- In de regel ontvangt u, mits de bestelling in Nederland bezorgd moet worden, het pakket binnen 2 werkdag.
- Als u kiest voor ophalen op werkdagen van 9.00-17.00 op de hoofdlocatie van Verloskundigenpraktijk de Singel, dan ontvangt u een mail wanneer uw pakket bij ons binnen is.
- Bij al onze artikelen die worden aangeboden wordt duidelijk aangegeven of ze op voorraad zijn. Mocht het product toch niet op voorraad zijn, dan nemen wij contact met u op om een passende oplossing te vinden.

6. ONTBINDING VAN OVEREENKOMST

Verloskundigenpraktijk de Singel heeft het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. Wij zullen u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en het door u overgemaakte bedrag terugstorten.

7. RETOURNEREN

- Na ontvangst bent u verplicht te controleren of de geleverde goederen aan de overeenkomst voldoen. Zo niet dan moet u binnen 7 dagen hiervan schriftelijk, per e-mail of post de leverancier in kennis stellen. De contactgegevens kunt u vinden in de bevestigingsmail.
- Indien is aangetoond dat de producten niet compleet zijn of fabrieksfouten bevatten, hebben de partners in onze webshop de keuze de producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde terug te storten. De verzendkosten zijn dan voor rekening van de leverancier.
- Bij een aankoop via internet heeft u recht op een afkoelingsperiode. In deze periode kunt u uw bestelling zonder opgaaf van reden binnen 14 werkdagen naar de leverancier retourneren, mits uw bestelling ongebruikt en onbeschadigd is en verpakt in de originele verpakking. Voor speciaal voor u bestelde producten geldt deze regeling niet.
- Indien u uw bestelling gaat retourneren, verzoeken wij u de leverancier hiervan vooraf te informeren. Vermeld uw factuurnummer en uw bankrekeningnummer. De verzend- en betalingskosten zijn in dit geval voor rekening van koper. Wij vragen u te allen tijde, voordat u een artikel retourneert of om wilt ruilen, vooraf via e-mail contact met de leverancier op te nemen. Hierin vermeldt u het factuurnummer en de reden waarom het product niet aan uw verwachtingen voldoet.
- De artikelen worden niet teruggenomen of geruild indien:
 - U zelf heeft geprobeerd een gebrek te herstellen
 - De eventuele originele verpakking ontbreekt.
 - U niet van tevoren uw retourzending aanmeldt bij ons
 - De artikelen afgeprijsd zijn.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- Deze site is door Verloskundigenpraktijk de Singel met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op de site.
- Het is mogelijk dat er kleurverschil is tussen de diverse items zoals getoond op de foto.
- Ouders/verzorgers dienen zorg te dragen voor een juist gebruik van geleverde artikelen. De leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door de leverancier verkochte artikelen.

9. PRIVACY

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en daarom gedeeld met de desbetreffende leveranciers. Hiervan uitgesloten is DHL/POST NL die wij inschakelen om de bestelling bij u af te leveren. In dit geval worden alleen de noodzakelijke gegevens verstrekt.

10. KLACHTEN/VRAGEN

Heeft u vragen en of klachten ten aanzien van de artikelen en of aflevering neem dan zo spoedig mogelijk contact met de leverancier op. Heeft u klachten over de betaling en of andere zaken neemt u dan contact op met Verloskundigenpraktijk de Singel. Wij proberen de vraag zo snel mogelijk te beantwoorden en de klacht op te lossen. We streven naar tevreden en gelukkige klanten.

11. COPYRIGHT

Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Verloskundigenpraktijk de Singel

